

平成29年度の放課後等デイサービスにかかる基準改正により、『放課後等デイサービスガイドライン』の内容に沿った評価項目が規定され、それに基づく評価を行い、評価及び改善の内容をおおむね1年に1回以上、公表することが義務付けられました。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 【放課後等デイサービスイストワール鴻巣小松教室】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47%	47%	0%	少し狭く感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	33%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	40%	7%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか	87%	7%	0%	
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	今後更にいろんな療育に期待します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	47%	33%	
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	0%	0%	相談、アドバイスをその都度親切に行っている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	40%	40%	各家族の事情があるので、父母会や保護者会の開催は難しいと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	27%	0%	子供の異変に対応してくれて心の安定につながりました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	7%	0%	親からの困り事に関して連絡帳などに書いているので意志の疎通はとれている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	7%	7%	ブログにて、教室様子を知ることができ会話、安心につながります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	87%	7%	0%	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	13%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	0%	0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	7%	0%	楽しんでいます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	80%	7%	0%	外遊びがしたい。柔軟かつ丁寧な対応、ご指導いつもありがとうございます。