

事業所名	イストワール鴻巣小松教室	公表日	8年 1月 16日
------	--------------	-----	-----------

利用児童数

令和7年11月27日

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	69%	13%	0%	19%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	81%	6%	0%	13%	・バリアフリー化ではないが、特性に対してフォローしてくれています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	6%	0%	19%	・障害特性や個々成長段階の応じて環境設定されていたり、危険防止への配慮もなされているので、安心して預けることができます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、その他の地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31%	6%	13%	50%	・他との交流はないけれど皆通う学校のため、それなりの交流の場になっている。 ・イストワールに遊びに来た子ども達と楽しく活動する機会がもう少しあっても良いと思う。	・公園へのお出かけや特別支援学校の文化祭見学などを通して地域との交流を図っています。
保護 者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	63%	6%	13%	19%	・よく相談にのってくださり、心強く頼れる存在です。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%	0	0	・面談日だけでなく心配事や、悩みなどを早急に親身になって聞いて下さったり、相談にのってくれるので、とても感謝しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・面談、困った時などは電話など対応して下さいます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	0%	25%	25%	・交流はなかなか無いけれど兄妹の事の相談、フォローも考えて下さっています。 ・長期休み時や、イベント時には、兄妹同士の交流の機会を作って下さりとても嬉しかったです。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	0%	0%	6%	・対応は早く丁寧です。信頼できます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	・よくわかるHPやSNSです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%	13%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	81%	0%	0%	19%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	・訓練実施してくれています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88%	0%	0%	13%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	・事故がないのでわかりません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	6%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	0%	0%	6%	・特にイベントは楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・いつもありがとうございます。 ・大変な中、よく見て下さり、実習や制作もよく出来ていて、生活力も上がりスタッフの皆さんのおかげです。	